



Gestión del trabajo colaborativo en remoto con cultura ágil

Certificación Work Together Anywhere

7,5 horas

Descripción

Después de unos meses de ir adaptándonos al trabajo en equipo en remoto, posiblemente necesitemos hacer REAJUSTES. Pararnos y ver qué estamos aplicando que no nos funciona, qué podríamos introducir que no estamos haciendo o iniciarnos en nuevas prácticas.

Una de las frases más dichas y escuchadas: “El trabajo remoto ha llegado para quedarse, no hay más excusas”. Es el día a día actual de profesionales, líderes y empresas. Asentar o mejorar unas BUENAS BASES para organizarse y colaborar mejor en este contexto es clave para la supervivencia profesional y de las organizaciones.

A esto hay que añadir que en una cultura orientada a principios y valores agile, se incluyen elementos básicos que favorecen un productivo trabajo colaborativo remoto. Las organizaciones que ya están trabajando así, tienen ya hecho un importante tramo del camino que es necesario reforzar. Aquellas organizaciones o profesionales que no se han introducido, pueden ver en las buenas prácticas del trabajo colaborativo remoto, una forma inicial de ir aprovechando algunos beneficios de la Agilidad.

Por eso, esta formación internacional aporta las claves para comprender la esencia del trabajo colaborativo remoto, para hacer una revisión de cómo lo estamos haciendo y poder sacarle partido a todas las posibilidades del trabajo en equipos remotos.

Durante el curso, el profesor, un profesional senior de la facilitación Agile con amplia experiencia en técnicas y herramientas en entornos de trabajo online, introduce los conceptos y principios que son necesarios aplicar para mejorar el trabajo en remoto en proyectos profesionales. El profesor transmite su experiencia de distintas organizaciones, y múltiples equipos, para que aproximen las buenas prácticas revisadas al caso particular de cada participante.

Duración

7,5 horas distribuidas en 3 sesiones de 2,5 horas



Objetivos

A la finalización de este curso los asistentes estarán preparados para:

- Tener las claves que pueden hacer que el trabajo remoto pase a ser una gran experiencia de colaboración.
- Revisar las actuales condiciones del trabajo remoto y realizar los ajustes necesarios para mejorarlo.
- Desarrollar competencias de un facilitador del Trabajo en Remoto.
- Incorporar algunas buenas prácticas Agile de gran valor en trabajo remoto y basadas en la experiencia.

Audiencia

- Profesionales y organizaciones que trabajan en remoto con poca estructura y orden.
- Equipos distribuidos con necesidad de mejorar su nivel de colaboración.
- Organizaciones que quieren adaptar Agilidad al contexto remoto.
- Profesionales que quieren tener un kit básico de herramientas de trabajo colaborativo adaptadas a su necesidad.

Contenido

El contenido está basado en la estructura oficial internacional “Work Together Anywhere” y está dividido en 4 módulos:





MÓDULO 1: ACUERDOS DE EQUIPO

Los ACUERDOS DE EQUIPO evitan la mala comunicación y refuerzan el compromiso:

- Establecer expectativas sobre cómo trabajar juntos
- Crear un espacio de trabajo productivo
- Por qué definir un comportamiento “normal”
- Qué nos parece la confianza virtual
- Definir las etiquetas de tu equipo
- Tips para el acuerdo de equipo
- Agilidad y acuerdos de equipo

Aprenderás:

- Cómo establecer un conjunto básico de pautas para trabajar juntos en remoto
- Protocolos de comunicación comunes para trabajo remoto
- Herramientas para capturar acuerdos de equipo

MÓDULO 2: TRABAJAR JUNTOS ONLINE

Crear un ESPACIO DE TRABAJO VIRTUAL productivo y agradable aumenta la sensación de unión en tu equipo remoto:

- ¿Es buena su colaboración en línea?
- ¿Cómo es una oficina virtual productiva?
- Dominar la comunicación remota
- Aproveche al máximo las zonas horarias
- Cómo hacer que su trabajo sea visible para su equipo remoto
- Técnicas para la formación de equipos virtuales

Aprenderás:

- Mejores prácticas y herramientas para una colaboración online fluida
- Formas de combatir la mentalidad de "fuera de la vista, fuera de la mente"
- Recomendaciones para aumentar la camaradería y el sentido de equipo en remoto

HERRAMIENTA	Easyretro	Miro	Padlet	Zoom
PROPÓSITO				
Participación	●	●	●	
Comunicación digital		●		●
Equipo y confianza	●		●	
Mejora continua	●	●		



MÓDULO 3: FACILITAR REUNIONES ONLINE COMO UN PROFESIONAL

Configurar y facilitar reuniones de equipos virtuales para obtener LA MAYOR PARTICIPACIÓN E INTERACCIÓN de su equipo.

- Cómo verse y oírse bien online
- Configurar un espacio de reunión online atractivo
- Recomendaciones para reuniones híbridas
- Crear seguridad psicológica en las reuniones online
- Definir las etiquetas de su reunión
- Cómo facilitar reuniones online

Aprenderás:

- Cómo elegir y utilizar eficazmente la tecnología de reuniones online
- Protocolos de comunicación comunes para reuniones remotas eficaces
- Cómo facilitar la interacción y la participación, y minimizar las distracciones y la multitarea

MÓDULO 4: RETROALIMENTACIÓN, APRECIACIÓN Y CELEBRACIONES

Dar y recibir feedback para inspirar la MEJORA CONTINUA:

- Los conceptos básicos de dar retroalimentación virtualmente
- Cómo dar retroalimentación constructiva virtualmente
- Conceptos básicos para mostrar agradecimiento online
- Cómo mostrar agradecimiento en línea
- Revisión herramientas sencillas y eficaces para la mejora continua de la facilitación en remoto
- Recomendaciones de agilidad para la mejora continua

Aprenderás:

- Técnicas para una retroalimentación rápida y continua
- Herramientas para mostrar agradecimiento
- Cómo realizar retrospectivas Agile remotas