

Kanban System Design KSD (KMP I)

Curso acreditado por la *Kanban University* para la
Certificación “*Kanban Management Professional*”

16 horas

Descripción

El método Kanban es un conjunto de principios y prácticas cuyo objetivo final es la mejora de resultados de proyectos y servicios, a través de un sistema de mejora continua de los procesos, eliminando todas aquellas actividades que no aporten valor y pudiendo así responder de forma óptima a la demanda del cliente.

Este sistema de gestión interno se realiza a distintos niveles de la organización, ayudando a diseñar, gestionar y desarrollar servicios, mejorando su eficiencia e impacto.

Sus prácticas de visualización del flujo de trabajo, identificación rápida y resolución de los cuellos de botella, gestión y mejora continua ayudan a acelerar el desarrollo de Productos, mejorar la gestión de servicios, reducir el tiempo de entrega, optimizar la utilización de recursos, equilibrar la demanda y la capacidad del equipo, reducir los desperdicios en los procesos, aumentar la calidad de productos y servicios, y fortalecer la colaboración de los stakeholders.

Los Sistemas Kanban permiten a las organizaciones incrementar la agilidad del negocio o servicio interno o externo mediante mejoras en la gestión y la entrega al cliente sin realizar cambios drásticos en sus prácticas de trabajo, estructura organizativa, funciones, responsabilidades o cargos.

Los Sistemas Kanban fomentan la colaboración y el compromiso de todos los profesionales con responsabilidad en el éxito de un servicio de una manera natural, requiriendo relativamente poco esfuerzo para ponerlo en uso y siendo adecuado tanto para equipos pequeños como para grandes.

Estratecno

Parque Tecnológico de Madrid I C/ Santiago Grisolíá, 2 28760 Tres Cantos - Madrid

Tel.: 91 112 46 78 - 652 022 387

www.estrategno.es - info@estrategno.es

Objetivos

El objetivo del curso es aprender a racionalizar el flujo de trabajo, los recursos y la gestión de servicios dentro de una organización.

En concreto, al finalizar, los participantes habrán obtenido conocimientos y experiencia en:

- Los conceptos esenciales de Sistemas Kanban y sus posibilidades de aplicación en el contexto particular de su organización
- Mejorar el rendimiento de un equipo aplicando límites al trabajo en curso (WIP) y reduciendo la multitarea
- Visualizar el trabajo actual y el pendiente para que todos los implicados tengan una idea clara sobre los impedimentos en el flujo de trabajo y puedan contribuir a su resolución
- Diseñar un sistema Kanban para un servicio.
- Definir la cadencia de recarga y de entrega que mejor se adapte a las necesidades de los clientes y la capacidad del equipo
- Definir clases de servicios y utilizarlos para hacer frente a la variedad de peticiones de los clientes
- Manejar los cuellos de botella con el fin de mejorar el rendimiento
- Identificar los desperdicios en el flujo de trabajo y eliminarlos para reducir los tiempos de desarrollo y entrega, y de esta forma minimizar el coste de los servicios
- Coordinar el trabajo con buenas prácticas Lean y Kanban, mejorando la utilización de los recursos.
- Usar las métricas para gestionar las tareas, aumentar la eficiencia del flujo de trabajo y la agilidad del negocio
- Cómo empezar con sistemas Kanban, especialmente en una organización o servicio con gestión tradicional

¿A quién está dirigido el curso? / Audiencia

Este curso es útil para cualquier profesional con necesidad de mejorar la gestión de sus proyectos y servicios e involucrar efectivamente a los miembros de su equipo en la mejora. Además, está recomendado especialmente para los siguientes perfiles:

- Managers y miembros de equipos de servicios
- Managers y miembros de equipos de desarrollo de productos
- Líderes de equipos, Scrum Masters y Agile coaches
- Managers y miembros de equipos de mejora de procesos

El curso incluye

- **16 horas de formación** presencial u online de alta calidad
- **Materiales** del curso en formato electrónico
- **Certificado** Kanban University **“Kanban Management Professional I”***
- El **libro** de David J Anderson *“Kanban: Successful Evolutionary Change for Your Technology Business”* en formato electrónico
- **Afiliación a Lean Kanban University** e inclusión en la lista LKU Alumni
- **PDUs del PMI** equivalente a **16 horas técnicas**. Estrategno es **REP de PMI**
- **Apoyo online al asistente durante un mes** tras la finalización del curso mediante grupo Slack/Whatsapp

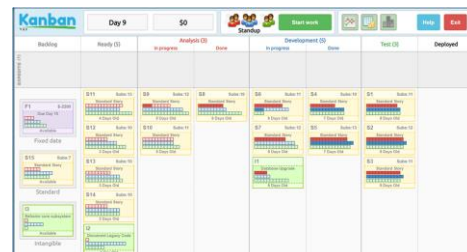
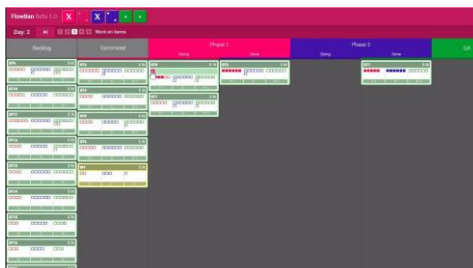
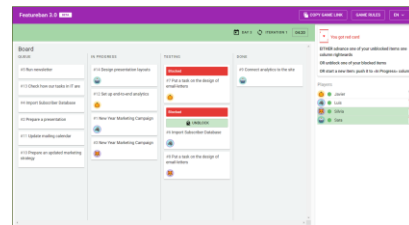
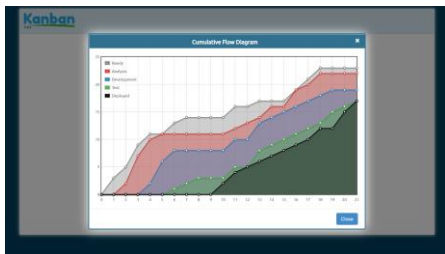
*Para certificarse como “Kanban Management Professional” es necesario realizar también el curso KMP II: Kanban Systems Improvement.

Metodología

La metodología de formación está enfocada en la práctica de todos los conceptos introducidos, siendo un curso activo y participativo. El formador guiará a los participantes en el desarrollo de las prácticas, favoreciendo la fijación de conceptos y herramientas, y garantizando que terminen el curso con ideas claras de cómo implantar sistemas Kanban en su trabajo.

En la modalidad Modalidad Remoto / Aula Virtual el equipo docente utiliza herramientas online colaborativas y simuladores Kanban como:

- KanbanBoardGame
- Featureban 3.0
- EasyRetro
- Flowban
- Kahoot
- Miro - Online collaborative whiteboard



Contenidos

- Definición del Método Kanban
- Identificar los Servicios
- Beneficios de Kanban
- Principios de la gestión de cambio
- Principios de la entrega del servicio
- Prácticas del Método Kanban
- Simulación del Método Kanban
- Sistemas Kanban
- Simulación del flujo de trabajo
- La ley de Little
- Métricas importantes en Sistemas Kanban
- Interpretación práctica de métricas para gestionar el flujo de trabajo
- Establecer acuerdos de nivel de servicio (SLA)
- Enfoque System Thinking para introducir Kanban (STATIK)
- Caso de Estudio ejemplo
- Fuentes de insatisfacción
- Análisis de la demanda
- Análisis de la capacidad de entrega
- Modelado del flujo del servicio
- Definición de clases de servicio
- Diseño de un Sistema Kanban
- Eventos recurrentes y Cadencia
- Cadencia de Reposición
- Cadencia de Entrega
- Diseño del Item de trabajo
- Diseño del tablero kanban
- Ejemplos de Tableros Kanban
- Visión general del Kanban Maturity Model